



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

KONKURSI TINGIMUSED JA KORD

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024

Sotsiaalkindlustusamet teeb kohalikele omavalitsustele ettepaneku esitada taotlus konkursile „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024“ vastavalt konkursi dokumentides sisalduvatele tingimustele.

1. ÜLDANDMED

1.1 Konkursi läbiviija kontaktandmed	Sotsiaalkindlustusamet registrikood 70001975 aadress Paldiski mnt 80, Tallinn 10617 www.sotsiaalkindlustusamet.ee
1.2 Konkursi vastutav isik ja kontaktandmed	projektijuht Katrin Tsuiman teenuste osakond, erihoolekande ja rehabilitatsiooni talitus e-post: katrin.tsuiman@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.3 Konkursi nimetus	Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024
1.4 Lepingu rahastamisallikas	Teenusmudeli katsetamist rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondist, TAT „Sotsiaalkaitse ja pikaajalise hoolduse kättesaadavus“, tegevus „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi katsetamine“.
1.5 Konkursi dokumentatsioon	Lisa 1. Konkursi tingimused ja kord (edaspidi Konkursikutse) Lisa 3. Koostöölepingu (edaspidi Leping) projekt koos vormide ja juhiseiga Lisa 4. Teenusmudeli katsetamise kirjeldus (sh teenusmudeli katsetamisel KOV tegevused ja teenuskomponentide loetelu) Dokumentatsiooni erinevad osad täiendavad üksteist ning moodustavad tervikliku aluse taotluse koostamiseks.
1.6 Konkursil osalemise vormid	Lisa 2. Vormid konkursil osalemiseks: Lisa 2.1. Taotluse vorm Lisa 2.2. Ühistaotlejate volikirid Lisa 2.3. Taotleja poolse juhtumikorraldaja (katsetamist koordineeriva töötaja) CV vorm Lisa 2.4. Kokkuvõttev hinnang abivajaduse ja teenuse osutamise kohta (edaspidi Kokkuvõttev hinnang).

2. KONKURSI KIRJELDUS

2.1. Konkursi eesmärk

Konkursi eesmärk on leida üle Eesti partnerid kohalike omavalitsuste hulgast, kes on valmis katsetama oma piirkonnas psüühilise erivajadusega inimeste teenuste uudet korraldusmudelit.

2.2. Konkursi objekti lühikirjeldus

Konkurss viiakse läbi Euroopa Sotsiaalfondi rahastatud meetme „Sotsiaalkaitse ja pikaajalise hoolduse kättesaadavus“ tegevuse „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi katsetamine“ raames, mille sisuks on katsetada Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) ja kohalike omavalitsuste (edaspidi KOV) koostöös isikukeskse komponendipõhise erihoolekande teenusmudeli (edaspidi ISTE) rakendatavust (kasutusele võtmist ja juurutamist) omavalitsustes. Ühelt poolt hõlmab see psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuskomponentidel põhineva lähenemise katsetamist ja teisalt on eesmärgiks katsetada korralduskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste abi ja teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitsus.

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli katsetamise täpsem sisu, sh selle eesmärgid, sihtrühm ja korralduskeem on esitatud Lisas 4 (Teenusmudeli katsetamise kirjeldus). Detailsema ülevaate katsetatavast teenusmudelist ja teenuskomponentidest, millest teenusmudel koosneb, annavad Lisa 4 ptk 4 „Isikukeskse teenusmudeli kirjeldus“ ja ptk 5 „Teenuskomponentide loetelu“.

2023 - 2024 aastal osutatakse uue korraldusmudeli baasil teenust kuni **825** psüühilise erivajadusega inimesele üle Eesti (edaspidi: konkursil KOVide vahel jaotatavad teenusekohad). Konkurss on jaotatud kolmeks osaks Eesti piirkondade alusel. Konkursi käesoleva vooru osade kirjeldus, teenusekohtade arv piirkonniti (konkursi osades) ja teenusekohtade jaotamise põhimõtted on kirjeldatud käesoleva Konkursikutse punktis 2.4.

Konkursil ei ole seatud ülempiiri sellele, mitu KOVi teenusmudelit piloteerima hakkavad. Teenusekohtade jaotamise kohta konkursil osalevate KOVide vahel leiab täpsemat teavet Konkursikutse punktist 2.4. ja 3.

Teenusmudeli katsetamise eelarvest kaetakse kohalikes omavalitsustes katsetamisega seotud tegevuste kulud, sh nii abivajajatele realselt osutatavate teenuskomponentide maksumus kui KOV korralduskulud (eelkõige tööjõukulud). Täpsemalt on finantseerimise tingimused kirjeldatud Konkursikutse punktides 2.5.1. ja 2.5.2.

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli katsetamine toimub konkursil osalevates omavalitsustes kahes etapis – tegevustega 2023 aastal liitunud KOVis algab mudeli katsetamine ettevalmistava I etapiga, mis kestab neli kuud, sellele järgneb II etapp, mis on teenusmudeli rakendamise põhietapp ja kestab teenusmudeli katsetamise lõppemiseni. Etappide kirjelduse leiab Lisa 4 (Teenusmudeli katsetamise kirjeldus).

2.3. Taotlejad (sh ühistaotlejad)

2.3.1. Nõuded taotlejale

SHS § 15 lg 1 kohaselt selgitab kohaliku omavalitsuse üksus välja abi saamiseks pöördunud isiku abivajaduse ja sellele vastava abi ulatuse ning korraldab abi osutamist või aitab abi saamiseks vajalikes tegevustes. Käesoleval **konkursil saavad taotlejaks olla üksnes kohaliku omavalitsuse üksused (vallad või linnad)** kui avalik-õiguslikud juriidilised isikud, kellel on õigus ja kohustus osutada SHS § 15 lg 1 sätestatud teenust. Vallad ja linnad võivad taotluse esitada enda ametiasutuse kaudu, kelle õiguslik vorm äriregistri poolt peetava riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste registri kohaselt on „kohaliku omavalitsuse asutus“. Valla ja linna ametiasutus tegutseb sellisel juhul valla või linna kui avalik-õigusliku juriidilise isiku nimel. Taotlejaks võib olla valdade või linnade ühine ametiasutus ja valla või linna ühise ametiasutuse hallatava asutus, kes täidab kohaliku omavalitsuse ülesandeid.

Taotleja võib osaleda ainult selles konkursi osas, mis on tema asukohajärgne piirkond (konkursi osadeks jaotamise kohta vt täpsemalt Konkursikutse punkt 2.4.).

2.3.2. Ühistaotlejad

Taotlejaks võib olla ka mitu kohalikku omavalitsust ühiselt (edaspidi ühistaotlejad). Sellisel juhul nimetavad ühistaotlejad taotluste menetlemisega ning lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud toimingute tegemiseks volitatud esindaja ning kinnitavad ühistaotlejate solidaarvastutust. Ühistaotluse korral peab esitama ühistaotlejate volikirja vastavalt Lisas 2.2 etteantud vormile.

Ühiselt võivad taotluse esitada vaid KOVid, kes kuuluvad asukohajärgselt samasse piirkonda (vt Konkursikutse punkt 2.4.), st ühistaotluste esitamine piirkondade üleselt ei ole lubatud.

2.3.3. KOVis teenusmudeli piloteerimist koordineeriv juhtumikorraldaja

Taotleja esitab taotluses andmed teenusmudeli piloteerimist KOVis koordineeriva juhtumikorraldaja kohta. Seejuures on oluline:

- Teenusmudeli piloteerimist KOVis koordineerivaks juhtumikorraldajaks saab olla KOV teenistuja (ametnik või töötaja), kellele on kutseseaduse alusel välja antud sotsiaaltöötaja kutse või kellel on riiklikult tunnustatud kõrgharidus sotsiaaltöös või sellele vastav kvalifikatsioon¹. Juhtumikorraldaja peab olema taotluse esitaja teenistuja (ametnik või töötaja).
- Kui projektiperioodi jooksul vahetub koordineeriv juhtumikorraldaja või lisandub töötaja, kes viib läbi koordineeriva juhtumikorraldaja tegevusi, peavad lisandunud ja vahetunud töötajad vastama ülalnimetatud tingimustele.
- Kui KOVis planeeritakse teenusmudeli piloteerimise tegevused jaotada mitme töötaja vahel, peavad ülaltoodud tingimustele vastama kõik KOVis teenusmudeli piloteerimisel inimesega juhtumikorralduse ja hindamise tegevusi tegevad töötajad.

¹ Projektis tuginetakse Sotsiaalhoolekande seaduses § 16¹ sätestatud määratlusele, mille kohaselt võib kohaliku omavalitsuse üksuses sotsiaaltöötajana nimetada ametisse isiku, kellel on kutseseaduse alusel välja antud sotsiaaltöötaja kutse või kellel on riiklikult tunnustatud kõrghariduse sotsiaaltöös või sellele vastav kvalifikatsioon.

Teisi teenusmodelis kirjeldatud KOV tegevusi võivad teha vastavate oskustega teised KOV töötajad.

Teenusmodeli piloteerimist KOVis koordineeriva(te) töötaja(te) nõuetele vastavuse tõendamiseks tuleb taotlusega esitada:

- juhtumikorraldaja CV (Lisas 2.3. etteantud vormil) ja ärakiri haridust tõendavast dokumendist (või dokumentidest). Kui haridus on omandatud välisriigis, tuleb taotlusele lisada SA Archimedes struktuuriüksuse ENIC/NARIC Keskuse hinnang haridust tõendava dokumendi kohta. Kui dokumentides on nimi muutunud, lisada nime muutumist tõendavad dokumendid.
- Kui taotluses esitatud info kohaselt planeeritakse KOVis teenusmodeli piloteerimisel tegevused jaotada mitme töötaja vahel, tuleb esitada nõutud dokumendid kõigi abivajava inimesega juhtumikorralduse ja hindamise tegevusi tegevate töötajate kohta.
- Taotlusesse tuleb märkida teave ka selle kohta, kas KOVis on kavandatud, et teenusmodeli piloteerimist jääb koordineerima taotluses märgitud juhtumikorraldaja või kavatseb KOV taotluse rahuldamisel ja piloteerimise käivitumisel tööle võtta uue töötaja ning taotluses märgitud juhtumikorraldaja asendada (töötaja asendamisel tuleb jälgida tema vastavust nõuetele).

2.4. Konkursi osad ja teenusekohtade jaotus

Käesoleva konkursi raames jaotatakse 2023-2024 aastaks taotlejate vahel kuni **825 teenusekohta** (st uue teenusmodeli baasil osutatakse abi kuni 825 psüühilise erivajadusega inimesele).

825-st teenuskohast 50 teenuskohta on planeeritud jaotada KOVidele, kes soovivad katsetada isikukeskset teenuskomponendipõhist lähenemist abivajavale inimesele viisil, kus inimene ei ela oma kodus, vaid elab püsivalt ja ööpäevaringselt KOVile või tema koostööpartnerile kuuluvas ja inimesele kasutada antud eluruumides (majutusüksuses) ning kus KOV korraldab koostöös baas- ja lisatoetuse osutajatega inimesele peresarnase elukorralduse ning vajaduspõhise ja paindliku abi lähtudes isikukeskse teenusmodeli põhimõtetest. Seega on 825-st teenuskohast **50 teenuskohta abivajavatele inimestele majutuses** (need võivad olla inimestele, kes on taotluse esitamise ajahetkel kogukonnas elamise teenusel, kuid alates 01.01.2023 väljuvad riiklikult erihoolekande teenuselt ja abi korraldamine toimub koostöös KOVi lepingupartneritega isikukeskse teenusmodeli põhimõtete alusel). KOV saab majutuses teenuskohtadele võtta abivajavaid inimesi, kelle elukoha kandeks rahvastikuregistris (edaspidi RR) on taotleja haldusüksus, kuid inimese viibimiskoht võib olla teenuseosutaja asukoht, mis ei ole sama RR-i elukoha kandega. Abivajava inimese viibimiskoht peab olema kantud RRI või sotsiaalteenuste andmeregistrisse (STAR-i) teenusosutaja majutusüksuse aadressiga.

Majutuses teenuskohad peavad asuma hoonetes, millele on väljastatud kasutusluba ehitise kasutamise otstarbega „Elamud“ koodidega 1100 - 11319, va koodiga 11320 ühiselamud².

² Majandus- ja taristusministri määrus nr 51 „Ehitise kasutamise otstarvete loetelu“ lisa „Ehitise kasutamise otstarvete loetelu“. https://www.riigiteataja.ee/aktiis/1260/2202/1006/MKM_m51_lisa_uus.pdf#

Konkurss viiakse läbi Eesti piirkondade alusel kolmes osas. Teenusekohad jaotuvad konkursi osade vahel järgmiselt:

Konkursi osa	Piirkond	Piirkonda kuuluvad maakonnad	Teenuskohtade arv (sh 50 majutuses teenuskohad)
I osa	Kesk- ja Ida-Eesti	Ida-Virumaa Lääne-Virumaa Järvamaa Viljandimaa Jõgevamaa	220
II osa	Lääne- ja Lõuna- Eesti	Hiiumaa Läänemaa Pärnumaa Saaremaa Põlvamaa Tartumaa Valgamaa Võrumaa	280
III osa	Põhja-Eesti	Harjumaa Raplamaa	325
KOKKU			825

Taotlejal tuleb märkida soovitud teenusekohtade koguarv, sh tuleb taotluses (vt Konkursikutse Lisa 2.1.) eraldi ridadel välja tuua:

- 1) Mitu teenuskohta soovitakse perioodil 2022 teenusmudeli katsetamisse kaasatud jätkuva abivajadusega inimestele;
- 2) Mitu teenuskohta soovitakse uutele abivajavatele inimestele;
- 3) Mitu **majutuses teenuskohta** soovitakse teenusmudeli katsetamiseks KOVi koostööpartnerist teenuseosutajaga uutele abivajavatele inimestele (võivad olla inimestele, kes on taotluse esitamise ajahetkel kogukonnas elamise teenusel, kuid alates 01.01.2023 väljuvad riiklikult erihoolekande teenuselt ja abi korraldamine toimub isikukeskse teenusmudeli põhimõtete alusel).

Taotluse saab esitada minimaalselt 5 (viele) teenusekohale. Taotlust ei saa esitada ainult majutuses teenuskohtadele. Taotlust ei saa esitada suuremale arvule teenusekohtadele, kui on piirkonna teenusekohtade koguarv (sh ühistaotlejad).

2.4.1. Teenuskohad 2022 aastal teenusmudeli katsetamisel osalenud abivajajatele

Kui KOV on osalenud isikukeskse teenusmudeli katsetamisel 2022 aastal ja soovib nimetatud perioodil kaasatud abivajajatele teenuse osutamist jätkata ka 2023-2024 aastal, tuleb taotluse lisana esitada nendest igapähe kohta kokkuvõttev hinnang (konkursikutse Lisa 2.4 etteantud vormil). Baastoetuse osutaja ja KOV-i poolt koostatud ning taotluse lisana esitatud kokkuvõtvast hinnangust peab selguma teenusmudeli katsetamisel osaleva inimese abivajadus eri eluvaldkondade lõikes, seni pakutud abi ja KOVi hinnang teenuse jätkumise vajalikkuse kohta.

Seoses ISTE katsetamisega 2023-2024 uuest struktuuritoetuste rahastusperioodist ja uue TAT-i „Sotsiaalkaitse ja pikaajalise hoolduse kättesaadavus“ tegevusena tuleb kõikide 2023 aastal teenusmudelist abisaavate inimeste, sh 2022 teenusmodeli katsetamisel osalenud inimeste kohta, esitada uued sisenemise ankeedid (koostöölepingu projekti lisa vorm 3.1.) vastavalt teenusmodeli kirjelduse punktile 3.1. alapunkt 6. See tähendab, et kõikide 2022 aastal teenusmodeli katsetamisel osalenud inimeste kohta peab olema omavalitsus esitanud hiljemalt 31.12.2022 väljumise ankeedid (2022 a koostöölepingu lisa vormil 3.2.)

2.4.2. Teenuskohtade ümberjaotamine piirkondade lõikes

Juhul kui taotluste menetlusetapis jääb mõnes piirkonnas osa teenusekohti jaotamata (ei olnud piisavalt taotlejaid), jaotatakse vabad kohad ümber nende teiste piirkondade vahel, kus esitati rohkem teenusekohta taotlusi, kui oli KOVIDele jaotatavate teenuskohtade koguarv piirkonnas. Kohtade ümberjagamisel eelistatakse piirkondi, kus teenusekohtade puudujääk on kõige suurem (vajadus täiendavate teenusekohtade järgi on kõige suurem) ning see aitab kaasa teenusmodeli katsetamise eesmärkide täitmisele. Kohtade ümberjagamise otsuse teeb SKA taotlusi menetlev komisjon. Kohtade ümberjagamise eesmärk on tagada teenusmodeli katsetamise eesmärgid, paindlikkus ja eesmärk kaasata võimalikult palju abivajavaid isikuid erinevatest KOVIDest, tagada abivajajatele teenuse jätkuvus ning võimalikult kiire ja paindlik teenus.

2.4.3. Täiendavate teenuskohtade jagamine lepingu kehtivuse ajal

Lepingu kehtivuse ajal on konkursi käigus jaotamata teenuskohtade (vabade teenuskohtade) olemasolul konkursil osalevatel KOVIDel, kellega on sõlmitud koostööleping, võimalik lisaks neile eraldatud ja lepingus fikseeritud teenuskohtadele taotleda juurde täiendavaid teenuskohti.

Täiendavate teenuskohtade taotlemise tingimused ja põhimõtted:

- 1) Täiendavaid teenuskohti jaotatakse kuni vabade kohtade lõppemiseni. Täiendavalt jaotatakse teenuskohti, mis on jäänud konkursil välja jaotamata või vabanenud vahehindamise tulemusel. Täiendavate teenuskohtade andmisel käesoleva punkti alusel ja KOV lepingu mahu suurendamisel ei tohi kõikide KOVIDega sõlmitud lepingute summa ületada konkursi eelarvet.
- 2) Teenuskohtade arvu suurendamiseks esitab KOV täiendavate teenuskohtade taotluse (koostöölepingu projekti lisa vorm 3.10).
- 3) KOV saab taotleda täiendavaid teenuskohti kolm korda teenusmodeli katsetamise ja koostöölepingu kehtivuse perioodil. Täiendavate teenuskohtade taotlus tuleb SKA-le esitada hiljemalt järgmistel kuupäevadel: 15.06.2023, 15.12.2023, 15.06.2024. Majutuses teenuskohti saab taotleda ühe korra hiljemalt 15.12.2023.
- 4) KOV saab lisaks taotletud teenuskohti täitma asuda pärast SKA vastavat positiivset otsust, aga mitte varem kui alates taotluse esitamise kuule järgneva kuu esimesest päevast.
- 5) KOV saab teenuskohti juurde taotleda teenusmodeli rakendamise teises etapis eeldusel, et olemasolevatest teenuskohtadest on viimase vahehindamise seisuga täidetud vähemalt 90% ja vähemalt ühe baastoetuse osutajaga on koostöö käivitatud.
- 6) Täiendavate teenuskohtade saamisel tegutseb KOV uute abivajajate kaasamisel vastavalt teenusmodeli kirjelduse punktis 3.1. alapunktis 6 nimetatud KOV tegevustele.

Taotlejate pingerida selgitatakse välja taotlustes esitatud sisulise kirjelduse alusel. Täiendavate teenuskohtade taotluste hindamisel lähtub SKA projektijuht punkti 3.3 alapunktides 2,3,8,9 ja 10 hindamispunktide põhimõtetest: täielikult kirjeldatud 20, osaliselt kirjeldatud 10 ja üldse mitte kirjeldatud 0 punkti. Täiendavate teenuskohtade taotlust ei rahuldata, kui taotluses mõni alakriteeriumit kirjeldav osa on hinnatud 0 punktiga. Maksimaalne punktisumma teenuskohtade taotlemisel on 40 ja majutuses teenuskohtade taotlemisel 60.

Projektijuhil on õigus jätta täiendavate teenuskohtade taotlus rahuldamata, kui esitatud taotlus ei ole kooskõlas teenusmodeli katsetamise eesmärgiga ja ei aita kaasa soovitud tulemuste saavutamisele.

2.5. Eeldatav maksumus

Konkursi eelarvest kaetakse kohalikes omavalitsustes piloteerimisega seotud tegevuste kulud, sh nii teenuse osutamise kulud (nn teenuskomponentide maksumus) kui KOV korralduskulud (nn teenusmodeli koordineerimise maksumus, sh juhtumikorraldaja töötasu). Teenuskomponentide maksumuse ja teenusmodeli koordineerimise maksumuse kujunemist on täpsemalt selgitatud p.2.5.1 ja 2.5.2.

Lepingute alusel SKA poolt tehtavate väljamaksete maksimaalne rahaline maht perioodil 01.01.2023 - 31.12.2024 konkursi kõikides osades kokku on kuni **9 630 750 eurot** (siin ja edaspidi koos kõikide maksude ja maksetega, nende lisandumisel), mis hõlmab järgnevat:

- 1) teenusmodeli koordineerimise maksumus proportsionaalselt taotleja deklareeritud teenusekohtade arvule, eeldatavas summas kuni **907 830 eurot**;
- 2) teenuskomponentide maksumus, st teenuskomponentide eest makstav eeldatav ja ühtlasi maksimaalne rahaline maht, summas kuni **8 722 920 eurot**.

Kõikide lepingute alusel SKA poolt tehtavate väljamaksete maksimaalne rahaline maht summas **9 630 750 eurot** jaguneb konkursi osade lõikes järgmiselt (perioodil 01.01.2023-31.12.2024):

Konkursi osa	Piirkond	Maksimaalne rahaline maht (eurot)	sh teenusmodeli koordineerimise tasu (eurot)	sh teenuskomponentide maksumus (eurot)
I osa	Kesk- ja Ida-Eesti	2 557 704	242 088	2 315 616
II osa	Lääne- ja Lõuna-Eesti	3 262 416	308 112	2 954 304
III osa	Põhja-Eesti	3 810 630	357 630	3 453 000
KOKKU		9 630 750	907 830	8 722 920

Käesolevas tabelis on fikseeritud konkursi piirkondade maksimaalne rahaline maht. Tabelis esitatud piirkondade mahud on indikatiivsed. Tegelikult osutatava teenuse rahaline maht konkursi igas osas sõltub teenusmodeli katsetamisel kaasatud teenusesaajate tegelikust abivajadusest, st vastavalt nende abivajaduse hindamise tulemustest, personaalsesse tegevusplaani kavandatud ja realselt kasutatud teenuskomponentide mahust, maksumusest ja teenuse kasutamise kestusest. Sellest tulenevalt võib konkursi osade suhtes sõlmitavate lepingute täitmise tegelik rahaline maht kujuneda väiksemaks kui käesolevas punktis märgitud maksimaalne rahaline maht.

Kui konkursikutse punkti 2.4.2. või 2.4.3. kohaselt jaotatakse piirkondade vabad kohad ümber, siis vähendatakse rahalisi vahendeid (lepingu rahalist mahtu) konkursi ühes osas (piirkonnas) ning samaaegselt suurendatakse rahalisi vahendeid teises osas, milles suurendati teenuskohtade arvu.

Taotleja ei esita oma taotluses teenusmudeli koordineerimise maksumust ega teenuskomponentide maksumust (vt nende sisulist kirjeldust täpsemalt p. 2.5.1. ja 2.5.2.), vaid esitada tuleb soovitud teenusekohtade arv (st teenusmudeli piloteerimisse kaasatavate abivajajate arv). Lepingukohase maksimaalse rahalise mahu, mis koosneb teenusmudeli koordineerimise maksumusest ja teenuskomponentide arvestuslikust maksumusest, arvutab SKA välja vastavalt KOVile jaotatud teenuskohtade arvule.

2.5.1. Teenusmudeli koordineerimise maksumus

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli piloteerimisega seotud korralduskulude katteks makstakse lepingupartneriks olevale KOVile teenusmudeli koordineerimise tasu, mis on mõeldud teenusmudeli katsetamise tegevuse elluviimisega seotud sihipäraste kulude katmiseks, sh:

- a) töötajate töötasu ja tööjõumaksud (omavalitsuses katsetamise tegevustega seotud töötajate, sh koordineeriva juhtumikorraldaja palgafond);
- b) büroo- ja sidekulud, sh IT-varade ja tarkvaralitsentside soetamise kulud;
- c) tegevuse elluviimisega seotud töövahenditele ja töökeskkonnale, ruumide rendi- ja kommunaalkulud;
- d) teenusmudeli katsetamise tegevustega seotud transpordikulud;
- e) teenusmudeli katsetamise raames toimuvatel koolitustel vm üritustel osalemiseks vajalikud majutuskulud.

Alapunktides b)-e) nimetatud kulude osakaal ei tohi ületada summaarselt 10% teenusmudeli koordineerimise kogumaksumusest.

Teenusmudeli katsetamise perioodil maksab SKA lepingu täitjale (KOV) teenusmudeli koordineerimise tasu täitja poolt teenusmudeli piloteerimisse kaasatud abivajajate arvust ja teenuse osutamisest lähtuvalt. Seejuures võetakse piloteerimise I etapis aluseks konkursi taotluses KOV poolt esitatud teenusekohtade arv (st teenusesaajate prognoos), II etapis aga lähtutakse KOV poolt vahehindamise ajaks tegelikult täidetud teenusekohtade arvust (st teenusmudeli tegevustesse kaasatud ja teenuskomponente saanud abivajajate arvust), mis selgitatakse välja SKA poolt läbiviidavate KOV vahehindamiste käigus³ (vt põhjalikumalt Lisa 4, Teenusmudeli katsetamise kirjeldus punkt 2.3.).

Teenusmudeli koordineerimise tasu ühes kuus on fikseeritud summa ning sõltub teenuskohtade arvust. SKA maksab KOVile kui täitjale teenusmudeli koordineerimise tasu igakuiselt (sh tööjõukulu koos kõigi maksudega) proportsionaalselt vastavalt antud omavalitsuse teenusekohtade arvule, mis on ühe teenuskoha kohta on 45,85 eurot.

³ Vahehindamised toimuvad I etapi lõppedes (4 kuud pärast KOVis teenusmudeli piloteerimisega alustamist) ehk 30.04.2023 ja edaspidi üks kord iga kuue kuu tagant (31.10.2023, 30.04.2024 ja 31.10.2024). 2023. aastal toimub II etapis olevate KOVide esimene vahehindamine 30.04.2023 seisuga ja edaspidi samuti üks kord iga kuue kuu tagant.

Näide: **teenusmudeli koordineerimise tasu** KOVile ühes kuus ja tasu ülemmäär kokku 01.01.2023-31.12.2024 võttes aluseks teenuskohtade arvu.

KOV teenuskohtade arv	Koordineerimistasu ühes kuus perioodil 01.01.2023-31.12.2024	Koordineerimistasu aastas perioodil 01.01.2023-31.12.2024	Koordineerimistasu maksimaalmäär perioodil 01.01.2023-31.12.2024
10 kohta	458,50	5 502,00	11 004,00
20 kohta	917,00	11 004,00	22 008,00
30 kohta	1 375,50	16 506,00	33 012,00
40 kohta	1 834,00	22 008,00	44 016,00
50 kohta	2 292,50	27 510,00	55 020,00

Näiteks 10 teenusesaaja puhul 458,50 eurot kuus ja aastas 5502 eurot ehk perioodi 01.01.2023 - 31.12.2024 eest (24 kuud) mitte rohkem kui 11 004 eurot; aga 50 teenusesaaja puhul maksab SKA KOVile 2292,50 eurot kuus ning aastas 27 510 eurot ehk perioodi 01.01.2023 - 31.12.2024 eest (24 kuud) mitte rohkem kui 55 020 eurot.

Teenusmudeli koordineerimise tasu kasutamise üle otsustab lepingupartner (KOV) lähtuvalt omavalitsuse vajadustest - kas teenusmudeli katsetamiseks võetakse tööle täiendav töötaja (juhtumikorraldaja) või tasustatakse omavalitsuses juba töötavaid sotsiaalvaldkonna töötajaid katsetamisega seotud tööülesannete täitmise eest vms. Oluline on seejuures, et KOVis oleksid kaetud kõik teenusmudeli koordineerimisega seotud vajalikud tegevused/funktsioonid, sõltumata sellest, kas neid täidab üks või mitu töötajat (sh nt abivajaduse hindamine, teenuskomponentide hankimine, aruandlus ja lepinguliste suhete korraldus SKA ja partneritega).

Juhul kui I etapi lõpus või II etapis perioodiliselt toimuvate vahehindamiste käigus selgub, et KOVile eraldatud teenusekohtade arvust on tegelikult täidetud vähem kui 90% (lubatud kõikumine tulemusnäitajast arvust on 10%), vähendatakse KOVile eraldatud teenuskohtade arvu ja arvestatakse antud KOVi teenuse koordineerimistasu ülemmäär ümber samas proportsioonis.

Vahehindamise tulemusel vabanenud teenuskohad kuuluvad jagamisele täiendavate teenuskohtade jaotamise põhimõtete alusel vastavalt Konkursikutse punktile 2.4.3.

2.5.2. Teenuskomponentide maksumus

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli piloteerimisel vastutab KOV oma piirkonnas kogu psüühilise erivajadusega inimesele abi osutamise korralduse ja tervikprotsessi eest, sh teeb kõik endast oleneva, et tagada piirkonna abivajajatele vajalike teenuskomponentide kättesaadavus, selgitab välja või kehtestab teenuskomponentide hinnad. Teenusmudeli katsetamisel võivad teenuse osutajateks (nii baastoetuse kui lisatoetuse teenuskomponentide pakkujateks) olla nii kohaliku omavalitsusüksuse asutused, äriühingud kui mittetulundussektori organisatsioonid. Teenusepakkujate leidmisel ja teenuskomponentide maksumuse kujundamisel (sh hinnakokkulepete sõlmimisel) võib KOV rakendada kõiki sotsiaalkaitseliste abimeetmete korraldamise võimalusi, lähtudes asjakohastest regulatsioonidest, sh KOVis

kehtestatud hankekorrast, riigihangete seadusest ja muudest õigusaktidest ning rahaliste vahendite säästva ja eesmärgipärase kasutamise põhimõttest.

Baastoetuse osutajaks võib olla juriidiline isik, kelle puhul äriregistris või riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste registris märgitud põhitegevusalade loetelu hõlmab sotsiaalhoolekandelist tegevusi. Baastoetuse osutaja võib olla KOV ise või tema allasutus või omavalitsuse partneriks olev teenuseosutaja (MTÜ, SA või äriühing).

SKA tasub KOVile teenusmudeli tegevustesse kaasatud abivajajatele realselt osutatud teenuskomponentide maksumuse KOVi poolt SKAle esitatud arvete alusel. Tasutakse nende teenuskomponentide eest, mis on loetletud Lisa 4 ptk-s 5 (Teenuskomponentide loetelu) ja seejuures on teenuskomponentide maksumuse aluseks hinnad, mis on kokku lepitud KOV ja teenust osutava isiku (nt teenuskomponenti pakkuva juriidilise isiku) vahel sõlmitud lepingus või tasud, mis on sätestatud kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud ja KOV kodulehel avaldatud hinnakirjas.

Erisusena on 2023-2024. aastal hinnapiiriga teenuskomponentideks:

- a) teenuskomponent „Intervallhoid“, mille arvestuslik isikupõhine kuu piirhind 2023-2024.a on ühes kuus 1380 eurot, kuid mis võib kuude lõikes erineda, sh olla suurem kui 1380 eurot, kuid ühe kalendriaasta kogukulu inimese kohta ei tohi ületada arvestuslikku 12 kuu piirhinda.⁴
- b) Teenuskomponendid „Töötamise toetamine“ ja „Töösarnase või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas“, mille arvestuslik isikupõhine kuu piirhind perioodil 2023-2024 on 305 eurot, kuid mis võib kuude lõikes erineda, sh olla suurem kui 305 eurot, kuid ühe kalendriaasta kogukulu inimese kohta ei tohi ületada arvestuslikku 12 kuu piirhinda.⁵

Summaarselt ei tasu SKA KOVile teenusmudeli katsetamise vältel teenuskomponentide maksumuse eest rohkem kui tema eelarve maksimaalmääran, mis arvutatakse iga KOVi puhul järgmiselt:

$$\text{KOV teenuskomponentide maksimaalmäär} = \text{teenusekohtade arv KOV taotluses} \times \text{teenuskomponentide maksumus ühe inimese kohta}^6$$

Teenuskomponentide maksumuse arvestamisel inimese kohta on erinevad arvestuslikud maksumused vastavalt sellele, kas abivajavale inimesele osutatakse teenuskomponente majutuses teenuskohal või mitte. Teenuskomponentide arvestuslik maksumus ühes kuus ühe inimese kohta on **432,60 eurot**. Majutuses teenuskohal on ühe inimese teenuskomponentide arvestuslik ühe kuu maksumus **563,80 eurot**.⁷

⁴ Tuginetud on 2022 erihoolekandeteenuse igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuteenusena ühe kuu maksumusele, mis on 1380 eurot.

⁵ Tuginetud on 2023 a pikaajalise kaitstud töö teenuse maksimaalsele maksumusele kuus, mis on 305 eurot.

⁶ Teenuskomponentide maksumus ühe inimese kohta on 10 382,40 eurot ja majutuses teenuskohal oleva inimese puhul 13 531,20 eurot kogu lepinguperioodi (24 kuud) vältel kokku. Täpsustuseks, teenuskomponentide maksumus ühe inimese kohta on arvestuslik – st realselt võib erinevatele abivajajatele osutatud teenuskomponentide maksumus olla erinev ja see ei ole piiratud näidistena esitatud arvutustes toodud summadega, kuid KOVile projekti jooksul kokku tasutav summa ei tohi ületada KOV maksimaalmäära.

⁷ Majutuses teenuskohtadel tasub inimene ise oma eluaseme, toiduainete ja toitlustuse korraldamisega seotud kulude eest (juhul, kui ta ei suuda ise toitlustuse korraldamisega tegeleda) vastavalt tegelikele kuludele, mis arvestatakse inimese kohta personaalselt vastavalt tegelikele majutuse ja toitlustuse kuludele ning tasutakse abivajava inimese poolt vastavalt TO poolt esitatud arvetele. Need kulud ei kuulu hüvitamisele katsetava teenusmudeli teenuskomponentide maksumuse sees.

KOV kogueelarve maksimaalmäära arvestamisel rakendatakse majutuses teenuskoha puhul inimese kohta teenuskomponentide arvestuslikuks maksumuseks kõrgem summa, kuna omavalitsusel võivad olla sellele inimesele osutatava abi korraldamisel potentsiaalselt suuremad kulud - inimesed võivad olla suurema abivajadusega, mille tõttu nad võivad vajada suuremas mahus abi ja seetõttu võivad teenuskomponendi mahud olla suuremad, millega kaasnevad KOVile suuremad kulud.

Tabelis on esitatud näitlikult KOV teenuskomponentide maksumuse maksimaalmäärad lepinguperioodil 01.01.2023-31.12.2024 vastavalt erinevale teenuskohtade arvule, sh on tabelis esitatud näited kui KOVil on osad teenuskohad majutuses.

<i>KOV teenuskohtade arv</i>	<i>2023-2024 KOV teenuskomponentide maksumuse maksimaalmäär lepinguperioodil (24 kuud)</i>	<i>KOV teenuskohtade arv, sh majutuses teenuskohad</i>	<i>2023-2024 KOV teenuskomponentide maksumuse maksimaalmäär lepinguperioodil (24 kuud)</i>
<i>5 teenuskohta</i>	<i>51 912,00</i>	<i>5 teenusekohta, sh 2 majutuses teenuskohta</i>	<i>58 209,60</i>
<i>10 teenuskohta</i>	<i>103 824,00</i>	<i>10 teenusekohta, sh 3 majutuses teenuskohta</i>	<i>113 270,40</i>
<i>20 teenusekohta</i>	<i>207 648,00</i>	<i>20 teenusekohta, sh 5 majutuses teenuskohta</i>	<i>223 392,00</i>
<i>25 teenusekohta</i>	<i>259 560,00</i>	<i>25 teenusekohta, sh 5 majutuses teenuskohta</i>	<i>275 304,00</i>
<i>30 teenusekohta</i>	<i>311 472,00</i>	<i>30 teenusekohta, sh 7 majutuses teenuskohta</i>	<i>333 513,60</i>
<i>40 teenusekohta</i>	<i>415 296,00</i>	<i>40 teenusekohta, sh 10 majutuses teenuskohta</i>	<i>446 784,00</i>
<i>50 teenusekohta</i>	<i>519 120,00</i>	<i>50 teenusekohta, sh 12 majutuses teenuskohta</i>	<i>556 905,60</i>

1. Näide:

KOV teenuskomponentide maksimaalmäära arvestamine 5 teenuskoha puhul:

(5 teenuskohta x 432,60 eurot x 24 kuud) = 51 912,00 eurot on teenuskomponentide maksimaalmäär.

KOV teenuskomponentide maksimaalmäära arvestamine 5 teenuskoha puhul, kui neist 2 on majutuses teenuskohad:

(3 teenuskohta x 432,60 eurot x 24 kuud)+(2 teenuskohta x 563,80 eurot x 24 kuud= 58 209,60 eurot on teenuskomponentide maksimaalmäär.

2. Näide:

KOV teenuskomponentide maksimaalmäära arvestamine 50 teenuskoha puhul:

(50 teenuskohta x 432,60 eurot x 24 kuud)= 519 120 eurot on teenuskomponentide maksimaalmäär.

KOV teenuskomponentide maksimaalmäära arvestamine 50 teenuskoha puhul, kui neist 12 on majutuses teenuskohad:

(38 teenuskohta x 432,60 eurot x 24 kuud)+(12 teenuskohta x 563,80 eurot x 24 kuud)= 556 905,60 eurot on teenuskomponentide maksimaalmäär.

KOV ei tohi koostöölepingus nimetatud maksimaalmäära konkursi perioodil ületada. Teenuskomponentide maksumuse mahu täitumisel KOV leping lõppeb (st kui kõigile taotleja poolt teenusmudeli katsetamiseks kaasatud abivajajatele summaarselt osutatud teenuskomponentide maksumus ületab KOV maksimaalmäära, siis taotleja leping lõppeb).

Juhul kui I etapi lõpus või II etapis perioodiliselt toimuvate vahehindamiste käigus selgub, et KOVile eraldatud teenusekohtade arvust on tegelikult täidetud vähem kui 90% (lubatud kõikumine tulemusnäitajast arvust on 10%) vähendatakse KOVile eraldatud teenuskohtade arvu ja arvestatakse antud KOVi teenuskomponentide maksumuse ülemmäär ümber samas proportsioonis.

Vahehindamise tulemusel vabanenud teenuskohad kuuluvad jagamisele täiendavate teenuskohtade jaotamise põhimõttele alusel vastavalt konkursi tingimuste punktidele 2.4.3.

2.6. Koostöölepingu kestus ja tingimused

Kõigi edukaks osutunud taotlejatega sõlmib SKA koostöölepingu (edaspidi leping). Eeldatavalt sõlmitakse lepingud 2022.a. novembris. Lepingute sõlmimise tähtaeg on indikatiivne ja ei oma õiguslikku tähendust. Leping kehtib alates 01.01.2023 kuni 31.12.2024 (eeldatavalt kuni 24 kuud) või kuni lepingu maksimaalse rahalise mahu täitumiseni, sõltuvalt sellest, milline tingimus saabub (täitub) varem.

Lepingu projekt on toodud Lisas 3. Leping sõlmitakse Lepingu projektis sätestatud tingimustel edukaks tunnistatud taotlejatega.

Taotlejal peab olema valmisolek alustada teenusmudeli rakendamisega (teenusmudeli kasutusele võtmise ja juurutamisega) alates kuupäevast, mil temaga sõlmitud leping jõustub (tegevustega võib alustada kohe kui leping on sõlmitud).

3. KONKURSI LÄBIVIIMISE KORD

3.1. Taotluse vormistamine ja esitamine

1. Konkursil „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024“ osalemiseks tuleb esitada taotlus vastavalt konkursi dokumentides sisalduvatele tingimustele. Dokumendid tuleb esitada esindusõigust omava isiku poolt digitaalselt allkirjastatult. Nõutavate dokumentide loetelu:

- a) taotlus, mis tuleb vormistada ja esitada Lisas 2.1. toodud taotluse vormil eesti keeles. Muul kujul esitatud taotlusi ei arvestata;

- b) juhul kui taotlus esitatakse mitme kohaliku omavalitsuse koostöös, tuleb esitada ühistaotlejate volikiri vastavalt Lisas 2.2 etteantud vormile;
- c) KOVis teenusmodeli katsetamise tegevusi koordineeriva juhtumikorraldaja CV vastavalt Lisas 2.3. etteantud vormile ja tema haridust tõendavate dokumentide ärakirjad.
Kui haridus on omandatud välisriigis, lisada SA Archimedes struktuuriüksuse ENIC/NARIC Keskuse hinnang haridust tõendava dokumendi kohta. Kui dokumentides on nimi muutunud, lisada nime muutumist tõendavad dokumendid. (Kui taotluses esitatud info kohaselt planeeritakse KOVis teenusmodeli piloteerimise koordineerimine (sh juhtumikorralduse tegevused) jaotada mitme töötaja vahel, tuleb esitada nõutud dokumendid kõigi abivajava inimesega juhtumikorralduse ja hindamise tegevusi tegevate töötajate kohta);
- d) kokkuvõtvad hinnangud 2022 a teenusmodeli katsetamisel kaasatud inimeste abivajaduse hindamiseks Lisana 2.4. etteantud vormil kõigi nende varasemalt kaasatud inimeste kohta, kellel on jätkuv abivajadus ja seetõttu peab KOV oluliseks, et teenuse osutamine jätkuks neile inimestele ka 2023-2024. aastal.
Kui KOV soovib varasemalt kaasatud inimestele katsetada teenusmodeli tegevusi majutuses teenuskohtadel, tuleb taotleda need teenuskohad majutuses teenuskohtadena ning nende jaotamine ja hindamine toimub majutuses teenuskohtade kriteeriumite alusel.
- e) juhul kui soovitakse teenuskohti majutuses teenusmodeli katsetamiseks, tuleb esitada koostöö valmisolekut tõendav dokument koostööpartneriga, kelle majutusüksuses on planeeritud koostöös baas- ja lisatoetuse osutajatega inimesele peresarnane elukorraldus ning komponendipõhine teenusmodeli katsetamine ja kus inimene püsivalt ja ööpäevaringselt elab ning kes on valmis koostööks teenusmodeli katsetamisel teenusmodeli kirjelduse ja konkursi tingimustele vastavalt;
- f) juhul kui majutusüksus, kus majutuses teenuskohad asuvad, on KOV omandis või valduses tuleb esitada kirjalik kinnitus või eelkõkkulepe-konkreetses majutusüksuse haldamise ja administreerimise eest vastutajaga⁸, et seal tagatakse koostöös baas- ja lisatoetuse osutajatega inimesele peresarnane elukorraldus ning komponendipõhine teenusmodeli katsetamine teenusmodeli kirjelduse ja konkursi tingimustele vastavalt.

KOV-idel, kes taotleavad majutuses teenuskohti, tuleb täiendavalt täita taotluse Lisa 2.1. teenusmodeli rakendamise sisulise kirjelduse osas alakriteeriumi punktid 8-11.

2. SKA annab konkursi väljakuulutamisest teada ameti kodulehel (<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/organisatsioon-kontaktid/riiqihanked>). Konkursil osalemiseks tuleb esitada digitaalselt allkirjastatud kirjalik taotlus. Taotluse esitamise tähtaeg on **04. november 2022 kell 11:00**. Taotlused esitada e-posti aadressile info@sotsiaalkindlustusamet.ee märksõnaga „Erihoolekande teenusmodeli katsetamise konkurss 2023-2024“. Kõigile taotlejatele saadetakse taotluse kättesaamise kohta kinnitus konkursitaotluses märgitud e-posti aadressil.

⁸ Selgituseks - Koostööd kinnitav dokument esitatakse vastavalt KOVi eneseregulatsioonile ja pädevusele (nt asutuse juhi valmisolekut tõendav kinnitus, koostöös KOV-iga töötada välja teenusmodeli katsetamiseks vajalikud tingimused).

3. Konkursi dokumentide ja tingimuste kohta saab selgitusi või täiendavat teavet e-posti teel konkursi vastutavalt isikult.

3.2. Taotluste vastavuse kontroll ja hindamine

1. Avaliku konkursi raames esitatud taotluste vastavust kontrollib ja hindab SKA peadirektori käskkirja alusel moodustatud komisjon.

2. Taotluste vastavuse kontroll:

- a) vastavaks tunnistatakse taotlused, milles taotleja on esitanud Konkursikutse punktis 3.1. nõutud dokumendid ja taotleja vastab Konkursikutse punktis 2.3. esitatud nõuetele;
- b) SKAI on õigus küsida taotluse kohta lisainformatsiooni ja selgitusi, kui taotluse kontrollimisel tekib ebaselgus. Taotleja on kohustatud kirjalikult vastama 3 tööpäeva jooksul vastavasisulise selgitustaotluse saamisest arvates. Juhul kui taotleja ei vasta selgitustaotlusele nõutud tähtaja jooksul, võib SKA jätta taotluse vastavaks tunnistamata. Mittevastav taotleja edasise hindamise etapis ei osale.

2. Teenuskohtade jaotamine ja taotluste hindamine:

- a) komisjon vaatab esmalt läbi aastal 2022 teenusmudeli katsetamisel osalevate KOVide poolt esitatud isikute kokkuvõtvad hinnangud, selgitab välja, millised KOVid on taotlenud osalevate isikute teenuse jätkamist ja otsustab, mitu teenuskohta jagatakse juba teenusmudeli katsetamises osalevate jätkuva abivajadusega inimeste jaoks. Aastal 2022 osalenud KOV-ide abivajadusega inimestele välja jagatud teenuskohtade arvu võrra väheneb igas konkursi osas taotlejate vahel jaotatav teenuskohtade arv.
- b) edukaks tunnistatakse igas konkursi osas enim punkte saanud taotlejad selles arvus teenuskohtades, mis on jäänud jaotamiseks peale eelmises punktis a) märgitud teenuskohtade väljajagamist;
- c) komisjon hindab ja võrdleb taotlusi ja jagab ülejäänud teenuskohad väärtuspunktide meetodil, pingerea alusel taotlejatele piirkondade kaupa järgmiste tingimuste kohaselt vastavalt punktis 3.3. toodud hindamiskriteeriumitele:
 - majutuses teenuskohtade kõigi alakriteeriumide eest antud punktid liidetakse ja maksimaalne punktisumma on 70.
 - tavapäraste teenuskohtade kõigi alakriteeriumite eest antud punktid liidetakse ja maksimaalne punktisumma on 120;
- d) juhul kui hindamiskriteeriumite kohaselt on samas konkursi osas taotlused saanud punkte võrdselt, tõuseb moodustatavas pingereas ettepoole taotlus, mis on saanud summaarselt rohkem punkte:
 - tavapäraste teenuskohtade puhul hindamiskriteeriumite 3, 4 ja 5 eest.⁹
 - majutuses teenuskohtade puhul hindamiskriteeriumite 9, 10 puhul.¹⁰

⁹ Hindamiskriteerium 3. Teenusmudeli katsetamise üldine korraldus KOVis, projekti koordineeriva juhtumikorraldaja tegevuste kirjeldus.

Hindamiskriteerium 4. Baastoetuse osutamine KOVis. Koostöö, järjepideva ja tervikliku abi osutamise korraldus. Hindamiskriteerium 5. Lisatoetuse osutajad KOVis. Teenuskomponentide olemasolu ja kättesaadavuse tagamine.

¹⁰ Hindamiskriteerium 9. Majutuses teenusmudeli katsetamise üldine korraldus ja koostöö teenuseosutajatega.

Hindamiskriteerium 10. Teenuskomponentide korraldus ja osutamine.

Kui eelnevate punktide alusel ei ole võimalik pingerea järjekorda välja selgitada, selgitatakse taotlejate järjekord välja liisku heites;

- e) juhul kui mõnes konkursi osas (piirkonnas) jääb osa teenusekohti jaotamata (ei ole piisavalt taotlejaid), võib SKA jaotada vabad kohad täiendavalt ümber vastavalt konkursi tingimuste punktile 2.4.2.
3. SKAI on õigus küsida hindamise aluseks olevate asjaolude kohta selgitusi, kui taotluse hindamisel tekib ebaselgus. Taotleja on kohustatud kirjalikult vastama 3 tööpäeva jooksul vastavasisulise selgitustaotluse saamisest arvates.
 4. Komisjon annab oma hinnangu 15 tööpäeva jooksul pärast taotluste esitamise tähtaja saabumist ja teavitab taotlejaid otsusest taotluses märgitud e-posti aadressil. SKA peadirektor kinnitab käskkirjaga edukad koostööpartnerid, kellega sõlmitakse leping (lisa 3), mille SKA edastab taotlejale allkirjastamiseks. Juhul kui taotleja ei allkirjasta lepingut 10 tööpäeva jooksul, loetakse, et taotleja on konkursil osalemisest loobunud. Juhul kui taotleja loobub lepingust, teavitatakse lepingu saamise võimalusest piirkondlikus pingereas järgmist taotlejat.

3.3. Hindamiskriteeriumid

Taotlejad ei esita taotlustes juhtumikorralduse maksumust ega teenuskomponentide maksumust. Taotlejate pingerida selgitatakse välja taotlustes esitatud sisulise kirjelduse alusel, lähtudes Konkursi tingimuste ja käesolevas punktis esitatud hindamiskriteeriumitest. Konkursi kõikides osades toimub taotluste hindamine alljärgnevas tabelis esitatud kriteeriumide kohaselt.

Maksimumpunktide summa hindamiskriteeriumite eest on tavapäraste teenuskohtade puhul 120 ja majutuses teenuskohtade puhul 70 juhul, kui taotleja on esitanud soovi katsetada teenusmudelit majutuses teenuskohtadel ning neid hinnatakse eraldi. Tavapäraste teenuskohtade hindamisel hinnatakse hindamiskriteeriume 1-7 ja majutuses teenuskohtade hindamisel hinnatakse hindamiskriteeriume 8-11. Tavapäraste teenuskohtade pingerida selgitatakse välja hindamiskriteeriumitele 1-7 antud hindepunktide alusel ning majutuses teenuskohtade pingerida selgitatakse välja hindamiskriteeriumitele 8-11 antud hindepunktide alusel. Iga alakriteeriumi eest antakse hindamispunkte järgmiselt:

1. alakriteeriumile vastav taotluse osa on „täielikult kirjeldatud“ ja sellele antakse vastavad hindamispunktid, kui taotluses on esitatud kõik sisulises alakriteeriumis nõutud andmed detailselt, nähtub andmete analüüs ja tegevuste läbimõeldus ning terviklik kavandamine;
2. alakriteeriumile vastav taotluse osa on „osaliselt kirjeldatud“ ja sellele antakse vastavad hindamispunktid, kui taotluses on esitatud kõik taotluse vormi alakriteeriumi osas nõutavad andmed, kuid info on sisult üldine, vähese põhjendusega, madala detailsuse astmega ja üksnes kordab konkursi tingimustes sätestatud;
3. 0 (null) punkti, kui taotluses on alakriteeriumile vastavas osas nõutud andmed puudu või sisuliselt kirjeldamata või kordab sisulise muutuseta varasemat taotlust. SKAI on õigus jätta hindamata taotlused, kus on esitatud ebaõiget või mittetäielikku teavet või teave on jäetud teadlikult esitamata.

	Taotluste hindamise kriteeriumid	Täielikult kirjeldatud	Osaliselt kirjeldatud	Üldse mitte
1	Üldine eesmärk, miks taotleja konkursil osaleb, mida piloteerimisest ootab, millist muutust loodab saavutada	15	7,5	0
2	Teenusmudeli katsetamisse kaasatavad abivajajad KOVis: ülevaade, milliseid abivajajaid planeeritakse kaasata ja kuidas, mille põhjal on kaasatava rühma prognoos tehtud	20	10	0
3	Teenusmudeli katsetamise üldine korraldus KOVis, katsetamist koordineeriva juhtumikorraldaja tegevuste kirjeldus	20	10	0
4	Baastoetuse osutamine KOVis. Koostöö, järjepideva ja tervikliku abi osutamise korraldus	20	10	0
5	Lisatoetuse teenuseosutajad KOVis. Teenuskomponentide olemasolu ja kättesaadavuse tagamine	20	10	0
6	Koostöö teiste valdkondadega (sh esmase abivajaduse märkamine)	15	7,5	0
7	Riskid ja nende maandamise võimalused	10	5	0
	Majutuses teenusmudeli katsetamisel hinnatavad kriteeriumid			
8	Majutuses teenuskohtadele kaasatavad abivajavad inimesed KOV-is	20	10	0
9	Majutuses teenusmudeli katsetamise üldine korraldus ja koostöö teenuseosutajatega	20	10	0
10	Teenuskomponentide korraldus ja osutamine	20	10	0
11	Riskid majutuses peresarnase elukorraldusega katsetamisel ja nende maandamise võimalused	10	5	0